

Anna Virtanen

Asiakaspalvelun ammattilainen

040 123 4567 | anna.virtanen@esimerkki.fi | Tampere | linkedin.com/in/annavirtanen

PROFIILI

Kuusi vuotta asiakaspalvelua kaupan alalla ja puhelinpalvelussa. Hoidan vaativatkin reklamaatiot rauhallisesti ja tiedän, miten kassajärjestelmä, verkkokaupan tilaukset ja varasto puhuvat keskenään. Haen vakituista tehtävää, jossa pääsen kehittämään palvelun laatua.

TYÖKOKEMUS

Asiakaspalveluneuvoja

2022–

Kodintekniikka Oy, Tampere

- Vastaan noin 60 puheluun ja chat-kyselyyn päivässä, asiakastyytyväisyys 4,6/5
- Koulutin neljä uutta työntekijää reklamaatioprosessiin
- Ehdotin palautusohjeen uusimista, joka vähensi turhia yhteydenottoja

Myyjä

2019–2022

Urheiluketju Oy, Tampere

- Kassa, myyntityö ja hyllytys
- Vastasin osaston tilauksista kahdesti viikossa

Kesätyöntekijä

2018 (kesä)

Lähikauppa, Nokia

- Kassa ja tuotteiden vastaanotto

KOULUTUS

Merkonomi, liiketoiminnan perustutkinto

2016–2019

Tredu, Tampere

Asiakaspalvelun ammattitutkinto (osatutkinto)

2023

Tredu, oppisopimus

TAIDOT

- Asiakaspalvelu puhelimesta ja chatissa
- Kassajärjestelmät
- Microsoft 365
- Reklamaatioiden käsittely
- Hygieniapassi

KIELITAITO

- Suomi: äidinkieli
- Englanti: hyvä
- Ruotsi: tyydyttävä